



الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الثقافة  
وتنمية المعرفة

# دليل المستخدم خدمة اصدار الترقيم الدولي للكتب



# خدمة خدمات وزارة الثقافة وتنمية المعرفة

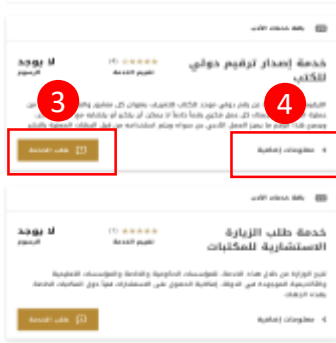
## الخدمات

1. يمكنك النقر فوق هذا الرابط لعرضها أو يمكنك النقر فوق "الخدمات" في أعلى الصفحة.

2. إذا كنت تعرف الفئة التي تبحث عنها في الخدمات ، فما عليك سوى النقر فوق اسم الفئة على الشريط في جهة اليسار.

3. لا يمكنك التقدم لطلب الخدمة إلا في حالة وجود زر "طلب الخدمة".

4. يمكنك النقر على "معلومات إضافية" لمعرفة المزيد عن هذه الخدمة.



## هناك ثلاث فئات رئيسية للخدمة:

- خدمة إصدار ترقيم دولي للكتب (ISBN)
- خدمة طلب الزيارة الاستشارية للمكتبات

## 2. باقة خدمات المراكز الثقافية

- خدمة استعارة المواد المكتبية
- خدمة تأجير مساح وقاعات ومساحات الوزارة
- خدمة منح عضوية المكتبات

## 3. باقة خدمات الآثار

- خدمة تسجيل القطع والمواقع الأثرية
- خدمة تسجيل القطع الثقافية المستعارة



# خول أو التسجيل في الموقع

إذا قمت بالنقر فوق الزر "طلب خدمة" ولم تقم بتسجيل الدخول بعد، سيتم توجيهك إلى صفحة التسجيل ويمكنك من خلالها تسجيل الدخول، عن طريق:

1. البريد الإلكتروني

2. SmartPass

هناك أيضًا نوعان عند التسجيل المستخدم، وهي تسجيل الأفراد والمؤسسات:

1. كمستخدم فردي - إذا كنت ستقدم طلبًا شخصيًا

2. كمستخدم مؤسسي - إذا كنت مستخدمًا كجزء من مؤسسة

فقط اضغط على الزر الذي يمثل نوع التسجيل .



## دخول الأفراد والمؤسسات

تسجيل عن طريق الدخول الذكي



تسجيل المؤسسات



تسجيل الأفراد

## طلب الخدمة الجزء الأول

عند تسجيل الدخول ، يمكنك الآن ملء استمارة طلب الخدمة التي اخترتها.

يرجى ملاحظة أن كل خدمة لها استمارة طلب مختلف، ولكن الطريقة التي تتم تعبئتها هي نفسها ؛ تأكد من إدخال التفاصيل الصحيحة في الطلب وأنت قد قمت بملء كل البيانات المطلوبة. البيانات الإلزامية تحمل علامة \* .

01 بيانات مقدم الطلب

02 تفاصيل الناشر

القسم الإلزامي \* القسم

العنوان \* العنوان

العدد \* العدد

الناشر \* الناشر

العنوان \* العنوان

البريد الإلكتروني \* البريد الإلكتروني

الهاتف \* الهاتف

ملاحظات

03 بيانات المؤلف

04 تفاصيل الكتاب

05 تفاصيل عامة

الأقسام

تحتاج إلى ملء جميع هذه الأقسام لتقديم طلب الخدمة بنجاح. انقر على زر "التالي" للانتقال إلى القسم التالي

ينقسم الطلب إلى أقسام. كما ترون في الصورة أعلاه.

- البيانات المطلوبة هي :
1. تفاصيل مقدم الطلب
  2. تفاصيل الناشر
  3. تفاصيل المؤلف
  4. تفاصيل الكتاب
  5. التفاصيل عامة

## طلب الخدمة الجزء الثاني

عندما لا يتم تقديم طلب الخدمة بنجاح ، تأكد من التحقق من حالة القسم على الجانب الايسر (انظر الصورة أدناه).

يمكنك النقر فوق عناوين الأقسام لتوسيع هذا القسم وتعديل البيانات المطلوبة .

إصدار ترقيم دولي للكتب

01 بيانات مقدم الطلب

02 تفاصيل الناشر

03 بيانات المؤلف

04 تفاصيل الكتاب

05 تفاصيل عامة

مكتمل

يوجد خطأ

لم تملأ بعد في

يمكن النقر عليه

عندما الانتهاء من تعبئة الطلب، فقط اضغط على زر الإرسال. يمكنك الانتقال إلى لوحة المعلومات للتحقق من حالة الخدمات التي تم طلبها. (انظر الصفحة التالية)

تحتوي بوابة وزارة الثقافة وتنمية المعرفة على لوحة بيانات لمتابعة جميع طلباتك وحالة الطلب.

للوصول إلى لوحة البيانات:

1. انقر اسمك
2. اختر "لوحة البيانات" للاطلاع على قائمة طلباتك



لوحة البيانات تبدو هكذا. يمكنك رؤية عدد خدماتك المعلقة والخدمات التي تتطلب إجراء والخدمات المكتملة. يوجد أدناه جدول وضع حالة طلباتك.



| اسم الخدمة                      | رقم الطلب | التاريخ    | المرحلة                   | الحالة         | إجراءات |
|---------------------------------|-----------|------------|---------------------------|----------------|---------|
| إصدار ترقيم دولي للكتاب         | 36729610  | 16/09/2019 | فهد انتظار التعريف بالطلب | جديد           | ***     |
| تأجير مسارح و قاعات             | 45126225  | 16/09/2019 | في انتظار الموافقة        | منشأ           | ***     |
| خدمة الزيارة الاستشارية للمكتبة | 41002321  | 10/09/2019 | تحت الإجراء               | -              | ***     |
| إصدار ترقيم دولي للكتاب         | 36725610  | 10/09/2019 | فهد انتظار التعريف بالطلب | جديد           | ***     |
| تأجير مسارح و قاعات             | 45124925  | 15/07/2019 | جديد                      | متكفي الملاحقة | ***     |
| تأجير مسارح و قاعات             | 45124825  | 15/07/2019 | في انتظار الموافقة        | منشأ           | ***     |
| تأجير مسارح و قاعات             | 45123625  | 24/06/2019 | جديد                      | متكفي الملاحقة | ***     |
| خدمة الزيارة الاستشارية للمكتبة | 41002221  | 24/06/2019 | جديد                      | -              | ***     |
| خدمة الزيارة الاستشارية للمكتبة | 41002121  | 09/06/2019 | جديد                      | -              | ***     |
| تأجير مسارح و قاعات             | 45115425  | 15/05/2019 | في انتظار الموافقة        | منشأ           | ***     |